

# HÄTÄPUHELUOHJEET Billnäsin Keskimatka 29.3.2024

## VAKAVASSA ONNETTOMUUS- TAI SAIRAUSTAPAUKSESSA SOITA NUMEROON 112 JA ALOITA MAHDOLLISUUKSIEN MUKAAN PELASTUSTOIMET TAI ELVYTYYS

### Hätäpuhelu 112 tehdään näin

#### 1. SOITA HÄTÄPUHELU ITSE JOS VOIT.

Tärkeää on, että hätäpuhelun soittaa se, jota asia koskee. Hänellä on tietoja, joita päivystäjä tarvitsee määritellesään millaista apua paikalle lähetetään. Välikäsien kautta tuleva puhelu voi viivästyttää avun paikalle tuloa.

#### 2. KERRO, MITÄ ON TAPAHTUNUT.

Hätäkeskuspäivystäjä kysyy soittajalta tietoja tapahtuneesta, jotta hän osaa tarvittaessa lähettää juuri siihen tilanteeseen oikean avun.

#### 3. KERRO TARKKA OSOITE JA KUNTA.

Hätäkeskuksen alueella saattaa olla useita samoja osoitteita eri kunnissa. Siksi on tärkeää kertoa osoitteen lisäksi tapahtumapaikkakunta.

**KILPAILUKESKUKSEN OSOITE ON DALKARBYN PUISTOTIE 99, POHJANKURU, RAASEPORI**

#### 4. VASTAA SINULLE ESITETTYIHIN KYSYMYKSIIN.

Päivystäjän esittämällä kysymyksillä on tarkoituksensa. Kysymykset eivät viivästyä avun hälyttämistä. Kiireellisessä tapauksessa päivystäjä hälyttää jo puhelun aikana auttamaan tulevat viranomaiset ja yhteistyökumppanit, sekä antaa näille lisätietoja tapahtuneesta.

#### 5. TOIMI ANNETTujen OHJEIDEN MUKAAN.

Päivystäjä on koulutettu antamaan ohjeita eri tilanteisiin. On tärkeää noudattaa annettuja ohjeita. Oikein suoritetuilla ensitoimenpiteillä on usein merkitystä tilanteen lopputuloksen kannalta.

#### 6. LOPETA PUHELU VASTA SAATUASI SIIHEN LUVAN.

Liian aikainen puhelun päättäminen voi hidastaa auttajien paikalle saapumista. Saatua luvan puhelun päättämiseen sulje puhelin. Pidä linja vapaana. Päivystäjä tai kohteeseen saapuva auttaja voi tarvita lisätietoja tapahtuneesta.

**Opasta auttajat paikalle. Soita uudestaan 112 mikäli tilanne muuttuu.**

### HÄTÄPUHELUN JÄLKEEN ILMOITA JÄRJESTÄJILLE

**KILPAILUNJOHTAJA MARJA-LIISA LEHTO p. 045-206 3324**

**TURVALLISUUSVASTAAVA; REGINA KALENIUS p. 044-989 3531**

**ENSIAPUVASTAAVA; LEENA ROSSI p. 041-505 6975**

# **RÅD FÖR NÖDSAMTAL FÖR Billnäasin Keskimatka 29.3.2024 VID ALLVARLIGT OLYCKSFALL ELLER SJUKDOMSANFALL RING 112 OCH BÖRJA I MÅN AV MÖJLIGHET RÄDDANDET ELLER ÅTERUPPLIVNINGEN**

## **Gör Nödsamtalet 112 så här**

### **1. RING NÖDSAMTALET SJÄLV OM DU KAN.**

Den som saken gäller bör om möjligt själv ringa nödsamtalet för att nödcentraloperatören ska få rätt uppfattning om vilken slags hjälp som ska skickas till platsen. Samtal via mellanhänder är osäkra och kan fördröja undsättningen.

### **2. BERÄTTA VAD SOM HÄNT.**

Nödcentraloperatören frågar den som ringer vad som har hänt för att kunna skicka rätt slags hjälp till platsen.

### **3. ANGE EXAKT ADRESS OCH KOMMUN.**

Det kan finnas likadana adresser i flera kommuner. Därför ska du också säga vilken kommun det gäller.

**TÄVLINGSCENTRETS ADRESS ÄR; DALKARBY ALLÉ 99, SKURU, RASEBORG**

### **4. SVARA PÅ FRÅGORNA.**

Frågorna som ställs har sitt syfte. De fördröjer inte uttryckningen. Är det bråttom larmar nödcentraloperatören hjälp medan samtalet pågår och ger efterhand mera upplysningar åt undsättningen.

### **5. FÖLJ ANVISNINGARNA.**

Nödcentraloperatören vet hur man ska handla i nödsituationer. Följ nödcentraloperatörens anvisningar. Rätt åtgärder i början har ofta betydelse för slutresultatet.

### **6. AVSLUTA INTE SAMTALET INNAN DU FÅR LOV.**

Lägger du på för tidigt kan det fördröja undsättningen. Vänta tills du får lov. Håll linjen fri ifall nödcentraloperatören eller undsättningen vill veta mera.

**Vägledd räddningspersonalen till olycksplatsen. Ring 112 på nytt om situationen ändrar.**

## **RING ARRANGÖRERNA EFTER NÖDSAMTALET**

**TÄVLINGSCHEF; MARJA-LIISA LEHTO t. 045-206 3324**

**SÄKERHETSANSVARIG; REGINA KALENIUS t. 044-989 3531**

**FÖRSTAHJÄLPEN ANSVARIG; LEENA ROSSI t. 041-505 6975**